



Como melhorar a
Produtividade
COM A ISO 9001:2015



Gestão
Consultoria e Treinamento

SOBRE A EQUIPE

A equipe da I9Gestão é formada por consultores experientes, altamente qualificados e apaixonados pelo que fazem.

SOBRE A I9Gestão

A I9Gestão Consultoria & Treinamento é especializada na implementação e auxílio a certificação de Sistemas de Gestão, apoiando as organizações no atendimento a diversos padrões normativos nacionais e internacionais.



Gestão
Consultoria e Treinamento



INTRODUÇÃO

Nesse eBook você irá conhecer maneiras de aumentar a produtividade da sua empresa utilizando os recursos da ISO 9001 versão 2015.

Você vai entender o porquê não é só a tecnologia que faz uma empresa ser produtiva, conhecer fatores de extrema importância para a implantação de uma certificação ISO e 5 passos fundamentais para aumentar a produtividade através da certificação.

É certo que a tecnologia mudou o rumo de muitos mercados e tem facilitado cada dia mais na
OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS, AGILIDADE NA PRODUÇÃO e EXECUÇÃO DE TAREFAS.



E ainda assim muitas empresas deixam de lado o investimento nestes recursos, pois ainda consideram um fator desnecessário para o foco de seus negócios

Mas não é só a tecnologia que aumenta a produtividade, a qualidade e a competitividade dos produtos ou serviços de uma empresa.

**TODOS OS COLABORADORES DA
EMPRESA “SEM EXCEÇÃO”
CONTRIBUEM PARA O AUMENTO
DESSES TÓPICOS.**



Para se produzir com qualidade, ser mais produtivo e conseqüentemente aumentar a competitividade da empresa, não tem outra maneira a não ser envolver todas as pessoas no processo. Muito mais do que as máquinas são as pessoas que fazem parte do DNA da empresa.

A certificação ISO 9001 é um conjunto de normas que visam a melhoria contínua dos processos, com foco na conformidade dos produtos, serviços e da gestão.

UMA GESTÃO FOCADA EM RESULTADOS DE PROCESSOS QUE GERA RECONHECIMENTO DOS CLIENTES, E RESULTADOS POSITIVOS NO MÉDIO E NO LONGO PRAZO.

A ISO 9001 VERSÃO 2015 É O PASSAPORTE DA QUALIDADE DE UM PRODUTO OU SERVIÇO PARA QUE ELE SEJA ACEITO NO MERCADO MUNDIAL.

Cada vez mais as empresas brasileiras estão implementando sistemas de gestão da qualidade, e assim conseguindo atingir novos mercados em diversas regiões do mundo.

O QUE É NECESSÁRIO PARA OBTER A CERTIFICAÇÃO?

Para a certificação ISO 9001 é necessário que a empresa passe por uma auditoria de certificação. Essa auditoria é feita por uma instituição acreditada que confere se o sistema de gestão da qualidade implantado por essas empresas realmente merecem o certificado.



Existem outras normas que permitem organizar o sistema de gestão da qualidade de uma empresa, mas a série ISO 9000 tem sido preferida, pois facilita as relações internacionais de comércio entre clientes e fornecedores dos 5 continentes.

Inclusive é a certificação mais exigida entre os membros da União Europeia.



Como já dissemos, é fundamental a participação de todos os funcionários de uma empresa para a certificação ISO.

A LIDERANÇA DE UM ADMINISTRADOR QUE CONDUZA DE FORMA INTELIGENTE OS FUNCIONÁRIOS, FAZ COM QUE ELES SE PREOCUPEM COM AQUILO QUE ESTÃO OFERECENDO AO PÚBLICO.

Desta forma o produto ou serviço que está sendo oferecido obterá melhoria contínua em suas diversas etapas.





AO QUAL O OBJETIVO PRINCIPAL É A
SATISFAÇÃO DO
CLIENTE.

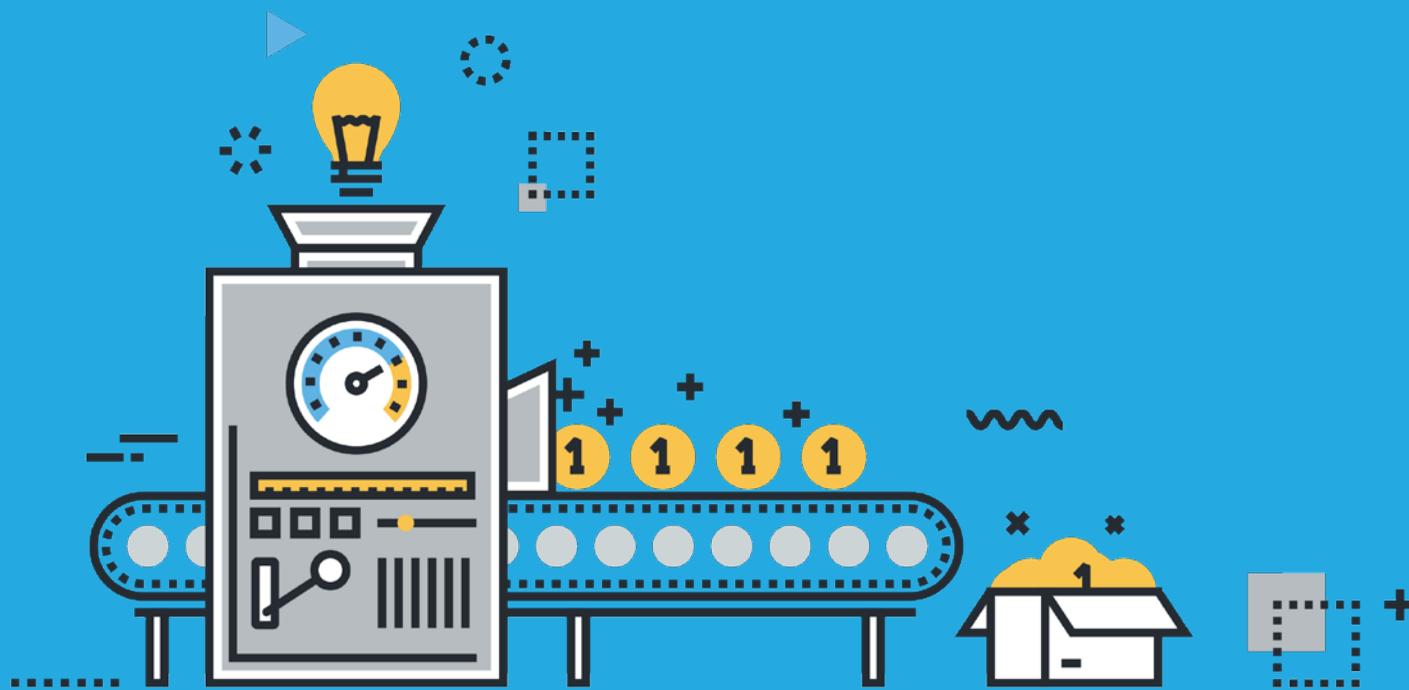
O sistema de gestão da qualidade com base nos requisitos da ISO 9001 é fundamental para se conseguir aumentar a qualidade, produtividade e competitividade da empresa.

A produção se previne e se prepara para não acontecer falhas durante as etapas de fabricação.

Essas falhas podem ser evitadas se a empresa adotar medidas preventivas como a capacitação de processos, qualificação e motivação do pessoal, qualificação de fornecedores e controle adequado dos seus processos de garantia e assistência técnica.

UM FATOR QUE É MUITO IMPORTANTE NO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

é a realização de auditoria internas consistentes. Quando esse processo é feito com assertividade, a melhoria contínua torna-se natural, e a empresa obtém a preparação necessária para as auditorias externas realizadas pelo Organismo Certificador.





Alguns passos são fundamentais para que a produtividade da sua empresa aumente e se mantenha com o passar do tempo.



1

CONCENTRE-SE NOS PROCESSOS E SEUS OBJETIVOS.

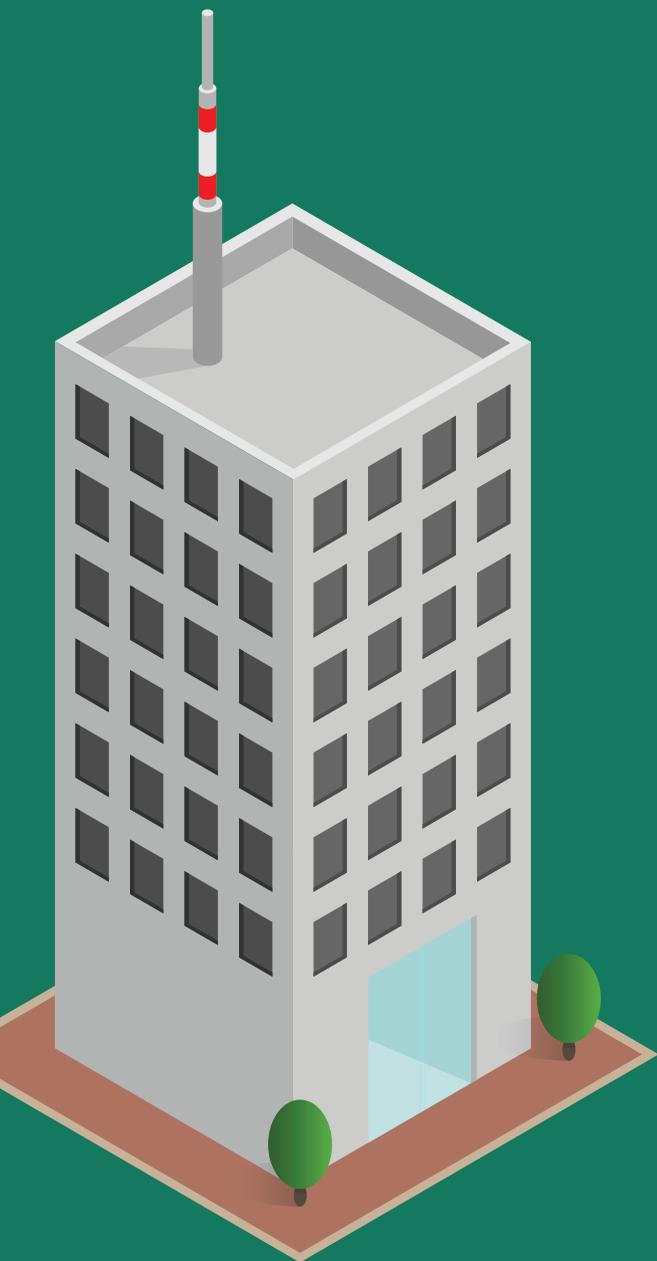
Adapte as pessoas aos processos e busque sinergia com base nos resultados esperados.



2

ALINHE SEUS PROCESSOS CONHECENDO OUTRAS ORGANIZAÇÕES

Pesquise novas formas de trabalho das empresas concorrentes para você avaliar e melhorar os seus processos. Todas as informações são importantes e podem resultar em economia de tempo e dinheiro.



3

CRIE MEDIDAS DE DESEMPENHO

Utilize essas medidas para identificar problemas, prever resultados futuros e medir ganhos de produtividade.



4

FAÇA TESTES DE QUALIDADE

Faça testes de qualidade durante o processo e não apenas no final, quando fica mais caro para consertar. Crie padrões para esses testes e não deixe sob responsabilidade de uma pessoa.



5 MONITORE TUDO

Meça a qualidade e ganhos de produtividade relacionada ao aumento de satisfação do cliente.

Recolha feedbacks de funcionários, clientes, fornecedores e parceiros de negócios para saber a opinião deles a respeito de seus produtos ou serviços.

Use o feedback dos clientes para melhorar os produtos atuais e influenciar a concepção de novos.



Ao melhorar a eficiência dos processos a motivação da equipe aumenta e conseqüentemente a produção e a competitividade seguem o mesmo caminho.

Quer mais informações sobre sistemas de gestão,
certificações e treinamentos?

FALE COM A I9GESTÃO

Clique no botão acima e converse conosco agora mesmo!



Gestão
Consultoria e Treinamento